MÁV Személyszállítási
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
1091 Budapest, Üllői út 131.
Telefon / MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49,
+36 (20/30/70) 499 4999; **Fax:** +36 (1) 511-1364
E-mail: informacio@mavcsoport.hu
www.mavcsoport.hu

Tájékoztató a tanulók és hallgatók által igénybe vehető kedvezmények felhasználásáról

Online vásárolt jegyek és bérletek

A MÁV **online felületein** (MÁV+ app, MÁV app, jegy.mav.hu oldal) vásárolt jegyek, bérletek személyhez kötése minden esetben név és születési dátum megadásával történik. A megszemélyesítési adatokat minden esetben **személyazonosító okmánnyal**, míg a kedvezményre való jogosultságot az adott kedvezménynél írtak szerint kell igazolni.

Kedvezmények helyközi közlekedésben

A jogosult tanulók és hallgatók a **kedvezményes vármegye- vagy országbérlet** esetében az alábbi módokon **személyesíthetik meg a nem elektronikus bérleteiket**, és **igazolhatják a kedvezményre való jogosultságukat**.

Kedvezmény jogcíme	Kedvezményre jogosultság igazolása	Papír bérleten megadandó
Nappali oktatás munkarendje és esti oktatás munkarendje szerint folyó oktatásban részt vevő tanuló, hallgató, valamint szakmai oktatásban tanulói vagy felnőttképzési jogviszonyban álló személy	Érvényes nappali vagy esti tagozatra szóló állandó vagy ideiglenes diákigazolvány; Levelezős diákigazolvánnyal rendelkező szakmai oktatásban tanulói vagy felnőttképzési jogviszonyban álló személy esetében a diákigazolvány + KRÉTA igazolás.	Állandó diákigazolvány kártyaszáma (jobb felső sarokban található) *vagy* Személyazonosító okmány száma

A **helyközi menetjegyekre** való kedvezmény az alábbiak szerint igazolható:

Kedvezmény jogalapja	Kedvezmény jogcíme	Kedvezményre jogosultság igazolása	Kedvezmény
Életkor alapján járó kedvezmények	Gyermek 6 éves korig felnőtt kíséretében	Személyazonosító okmány	Díjmentes
	Gyermek 6-14 éves korig	Személyazonosító okmány vagy állandó diákigazolvány	Díjmentes
	Fiatal 14-25 éves kor között	Személyazonosító okmány	50%-os jegy

Kedvezmények helyi közlekedésben

A tanulókra és hallgatókra vonatkozóan a 38/2024. korm. rendelet **helyi közlekedésben** az alábbi bérletkedvezmények biztosítását írja elő, melyek esetében a kedvezményre való jogosultság az alábbiak szerint igazolható:

Kedvezmény jogalapja	**Kedvezmény jogcíme**	**Kedvezményre jogosultság igazolása**	**Papír bérleten megadandó**
Életkor alapján járó kedvezmények	Gyermek 6-14 éves korig	Személyazonosító okmány	Személyazonosító okmány száma *vagy* Állandó diákigazolvány (ha van) kártyaszáma
Tanulói és hallgatói jogviszony alapján járó kedvezmények	6 éven felüli óvodás	Intézmény igazolása	Személyazonosító okmány száma
	Nappali oktatás munkarendje és esti oktatás munkarendje szerint folyó oktatásban részt vevő tanuló, hallgató, valamint szakmai oktatásban tanulói vagy felnőttképzési jogviszonyban álló személy	Érvényes nappali vagy esti tagozatra szóló állandó vagy ideiglenes diákigazolvány; Levelezős diákigazolvánnyal rendelkező szakmai oktatásban tanulói vagy felnőttképzési jogviszonyban álló személy esetében a diákigazolvány + KRÉTA igazolás.	Állandó diákigazolvány kártyaszáma *vagy* Személyazonosító okmány száma

Megjegyzés: a 6 éven felüli óvodások részére egyszerűsítés, ha a kedvezményt életkor, és nem az óvodai jogviszony igazolásával veszik igénybe.

A települések a fentieken felül további kedvezményeket is nyújthatnak, amelyekről a Helyi Díjszabásból lehet részletes tájékoztatást kapni.

Kedvezményre való jogosultság ellenőrzése

Bérletellenőrzéskor az igazolványszámmal megszemélyesített bérlethez azt az igazolványt kell bemutatni, amelynek sorszámát a bérleten feltüntették. Az ideiglenes diákigazolvány száma a bérletre nem írható rá, de a kedvezményre való jogosultság igazolására alkalmas.

Életkorhoz kötött kedvezményekre való jogosultságot (életkort) **személyazonosításra alkalmas okmánnyal** kell igazolni. A **diákigazolvány** a hatályos jogszabályok szerint **személyazonosításra nem alkalmas**. Ettől eltérően a **14 év alattiak helyközi közlekedésben** az életkorukat az állandó diákigazolványukkal, illetve ennek fénymásolatával vagy fényképével is igazolhatják.

A 38/2024. (II. 29.) kormányrendelet 1§ (3) szerint **„Az e rendelet szerinti kedvezmények igénybevétele során a rendeletben meghatározott jogosultságot igazoló dokumentum mellett a jogosult személyének azonosítása céljából a személyazonosításra alkalmas okmányt is be kell mutatni."** Ennek értelmében ellenőrzésnél a diákigazolványt és a személyi igazolványt is szükséges bemutatni.

Oktatási azonosító

A 2012. évi XLI. törvény **az oktatási azonosító kezelésére nem ad felhatalmazást a közlekedési szolgáltatóknak** és a közlekedésszervezőknek, így **a bérletekre az oktatási azonosító száma nem vezethető rá**. Azok a bérletek, melyeken **az oktatási azonosítót** tüntetik fel, **utazásra érvénytelenek.**

Papír alapú bérletek kezelése

Arra kérjük utasainkat, hogy a hőpapírra nyomtatott jegyeket, bérleteket lehetőség szerint olyan helyen tárolják, ahol a magas hőmérséklet, zsebben történő hosszabb idejű tárolás, dörzsölés, nedvesség nem tehet kárt bennük, illetve nem rontja azok olvashatóságát.

Ha átlátszó műanyag tokban tárolják a bérletet, érdemes utánanézni, tartalmaz-e a tok olyan lágyítóanyagot, ami a hőpapírral nem kompatibilis. PVC helyett javasolt a poliészter, polipropilén, polietilén alapanyagból készült tok. A PVC-ből készült tokok mindig tartalmaznak lágyítóanyagokat, amellyel tartósan érintkezve a hőpapírról a felirat eltűnik.

Ha nem átlátszó tokban tárolják a bérletet, a szelvényt magát kézbe csak az ellenőrzéshez szabad venni, mivel a kézről átkerülő zsiradék is a feliratok elhalványodásához vezethet. Mechanikai hatások (tokból való kivétel/visszahelyezés, surlódás, dörzsölődés, hajtogatás) szintén a feliratok elhalványodásához, olvashatatlanná válásához vezethetnek.

A hőpapírra nyomtatott jegyet, bérletet szigorúan tilos laminálni: a laminálás során magas hő éri a jegypapírt, ami miatt teljesen olvashatatlanná válik – megóvás helyett pont tönkreteszik így a jegyet, bérletet.

A fenti hatások a mindennapi használatban – bármilyen óvatosan is jár el a bérlet tulajdonosa – folyamatosan érik az 1 hónapon át használatban levő bérletet, ami miatt azok még inkább ki vannak téve annak, hogy elhalványodnak, rosszabb esetben olvashatatlanná válnak.

A MÁV Személyszállítási Zrt. díjmentesen cseréli a bérleteket, ha azokon a felirat elhalványodik, vagy elkezd lekopni. Fontos tudni, hogy a károsodott bérletek díjmentes cseréje kizárólag addig lehetséges, amíg a rajtuk található vonalkód még beolvasható vagy a sorszámuk teljes egészében olvasható.

Kérjük utasainkat, hogy ne várjanak addig, amíg minden felirat teljesen eltűnik a bérletről: ha úgy tapasztalják, hogy a bérlet beolvasása nehezen megy, vagy látható, hogy kezd olvashatatlanná válni a bérlet, keressék fel a MÁV jegypénztárait, ügyfélszolgálatát, ahol a bérletet kicserélik, így a pótdíjazás elkerülhető.

A MÁVPlusz alkalmazásban vásárolt online bérletek ebből a szempontból is sokkal kényelmesebbek, ezért javasoljuk a papír alapú helyett az online bérlet vásárlását.

Kérjük, hogy zökkenőmentes utazás érdekében a bérleteket személyhez kötésekor, a kedvezményre való jogosultság igazolásakor a fentiek szerint szíveskedjenek eljárni. A szabálynak nem megfelelő esetekben a mindenkor hatályos pótdíjakat alkalmazzuk.

MÁV Személyszállítási Zrt.