

A Kétfaktoros azonosítás beállítása és használata a Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem NEPTUN tanulmányi rendszerében

A kor biztonsági sztenderdjeinek megfelelően, továbbá a lehetséges biztonsági incidensek kivédésére, a Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem NEPTUN tanulmányi rendszerében (NEPTUN TR) a kétfaktoros azonosítási szolgáltatás bekapcsolásra került.

A kétfaktoros azonosítási mód használata minden, a rendszerben fiókkal rendelkező felhasználó számára kötelező!

A kétfaktoros hitelesítés azt jelenti, hogy a korábban megszokott Azonosító + Jelszó páros megadását követően **minden egyes belépéskor** egy 6 számjegyű kód (token) megadása is szükséges a NEPTUN TR-be történő belépéskor, amelyet egy autentikátor (hitelesítő alkalmazás) generál.

A kétfaktoros hitelesítés beállításának lépései:

1. **Az autentikátor letöltése okostelefonra/számítógépre**
2. **Regisztráció az autentikátorban és a kétfaktoros hitelesítés beállítása a NEPTUN TR-ben**
3. **Az autentikátor használata (kód megadása minden belépéskor)**

Mielőtt a telepítést megkezdi javasoljuk, hogy vegye figyelembe a következőket:

- Nagyobb biztonság érhető el, ha az elérni kívánt rendszer és az autentikátor különböző eszközön fut, mert ekkor mindkettőhöz hozzá kell férnie egy illetéktelen felhasználónak, ami nehezebben megoldható. Emiatt azt javasoljuk, **hogy a mobiltelefonunkra telepítsük az autentikátort és egy személyi számítógépen lépünk be a NEPTUN TR-be!** Abban az esetben, ha egy eszközünk van csak, telepíthetjük erre ez eszközre az autentikátort.
- **Feltétlenül egyedi jelszót adjon meg a Neptun bejelentkezéshez, azaz figyeljen arra, hogy ne egyezzen meg semmilyen más rendszerben használt jelszóval a Neptun jelszó!**
- **Senkivel se ossza meg a jelszavát!**

1. Autentikátor (hitelesítő alkalmazás) letöltése

Okostelefonra:

Google Authenticator:

Android: <https://play.google.com/store/search?q=google+authenticator&c=apps&hl=hu>

iOS: <https://apps.apple.com/hu/app/google-authenticator/id388497605>

Microsoft Authenticator:

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.azure.authenticator&hl=hu>

iOS: <https://apps.apple.com/hu/app/microsoft-authenticator/id983156458?l=hu>

FortiToken:

Android:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.fortinet.android.ftm&pcampaignid=web_share

Számítógépre:

FortiToken:

Windows: <https://apps.microsoft.com/store/detail/fortitoken-windows/9P0TDH1J7WFZ?hl=en-us&gl=us>

macOS: <https://apps.apple.com/us/app/fortitoken-mobile/id500007723>

Step Two:

macOS: <https://steptwo.app/>

A felsorolt alkalmazások telepítése és használata ingyenes!

2. Regisztráció az autentikátorban és a kétfaktoros hitelesítés beállítása a NEPTUN TR-hez

Telepítse az 1. pontban felsorolt alkalmazások egyikét az eszközére, majd a telepítés befejeződése után indítsa azt el.

Amennyiben Ön hallgatónk vagy oktatónk, jelentkezzen be a NEPTUN TR webes felületére. Az első bejelentkezéskor ez az ablak fogja fogadni:

The screenshot displays a registration window for two-factor authentication. At the top, there are five QR codes. To their right, two numbered instructions are provided: 1. 'Nyiss meg egy Hitelesítő alkalmazást. (pl.: Google Authenticator, Microsoft Authenticator stb.)' and 2. 'Szkennezd be az alkalmazásban az itt található QR kódot.' Below the QR codes, a text block explains that if a QR code cannot be scanned, a numeric code can be used instead, with a 'Mutasd a kódot' button. Step 3 instructs the user to 'Add meg a Hitelesítő alkalmazásban generált 6 számjegyű kódot és a belépési jelszavadat.' This is followed by a 'Kód megadása' field with a placeholder 'pl.: 123456' and a 'Jelszó' field. A 'Beállítás' button is located at the bottom left of the form.

Kétfaktoros hitelesítés regisztrációs ablak

Amennyiben az okostelefonjára telepítette az autentikátort, akkor nyomja meg az alkalmazásban a „+” jelet és a lépéseket követve válassza a **QR kód beolvasása** opciót, mellyel beolvasható egy másik eszköz képernyőjéről a QR kód.

Amennyiben nincsen másik eszköze vagy számítógépre telepítette az autentikátort, a NEPTUN TR „Kétfaktoros hitelesítés regisztrációs ablakban” a „**Mutasd a kódot**” gombra kattintva megjelenik a mezőben a QR kódhoz tartozó karaktersor, amely bemásolható az autentikátorba. A karaktersor elmenthető egy fájlba is, melyet felhasználva egymás után több eszközre is telepíthető lesz az autentikátor. Nagyon figyeljünk arra, hogy a telepítéseket követően az eltárolt karaktersort töröljük! A több eszközre telepítést csak indokolt esetben válasszuk, helyette az autentikátor egyszeri, mobil telefonra történő telepítését javasoljuk.

Ezután az Autentikátor fél percenként generál egy 6 számjegyből álló kódot. A továbblépéshez az ablak „**Kód megadása**” mezőjében meg kell adni az autentikátor által **aktuálisan generált** 6 számjegű kódot.

A „**Jelszó**” mezőben a véglegesítéshez meg kell adni a **Neptun azonosítóhoz tartozó jelszót**, majd megnyomni a „**Beállítás**” gombot.

3. Az autentikátor használata (kód megadása minden belépéskor)

A sikeres regisztrációt követően **minden NEPTUN TR belépéskor** el kell indítani az autentikátort és az Azonosító+Jelszó beírása után az autentikátorban a Neptun bejelentkezéshez beregisztrált sort kiválasztva az aktuális 6 számjegű kódot is meg kell adni!

Figyeljünk arra, hogy ha már csak néhány másodpercünk van vissza a kód megújulásáig, akkor inkább várjuk meg az új kód megjelenését, mert az utolsó másodpercekben megkezdett kód beírása során eltelhet annyi idő, hogy a beírt kód már elavult lesz. Ebben az esetben a folyamat megismételhető.

Az autentikáló alkalmazás a kód megadását követően bezárható, nem szükséges, hogy folyamatosan fusson. Jó tudni, hogy csak a regisztrációkor igényel internet kapcsolatot, később már nem.

4. Egyéb információk, technikai feltételek, segítség

A kétfaktoros hitelesítés szolgáltatás feltételei:

- A **Google Authenticator** elérhető iOS 13.0 verzió vagy felett, Android 4.4 verzió vagy felett.
A **Microsoft Authenticator** elérhető iOS 11.0 verzió vagy felett, Android 6.0 verzió vagy felett.
A **FortiToken** elérhető Windows 10 verzió 14393.0 vagy felett, macOS 11.0 vagy felett.
Az **Authy** elérhető macOS 10.11 vagy felett, Linux-on (Ubuntu, Linux Mint, Debian, Manjaro).
- Internetkapcsolat a Neptun Egységes Tanulmányi Rendszert futtató eszközön. A választott autentikáló alkalmazás telepítéséhez szükséges internetkapcsolat, viszont a kulcs regisztrációjánál és a folyamatos használatnál a 6 számjegű token generálásához már nincs szükség internetre.
- Okoseszköz (Android vagy iOS operációs rendszert futtató eszköz) vagy számítógép.
- Hitelesítő alkalmazás megléte az 1-es pontban választott eszközön.
- A MATE NEPTUN TR-ben kliens jogosultság.

Mire szükséges figyelni a kétfaktoros hitelesítés használatakor:

- Új eszköz vásárlásakor, ha nem kerülnek át az alkalmazások az új készülékre, akkor a kétfaktoros hitelesítés törlése szükséges, majd újra regisztrálása az új eszközön. **Amennyiben segítségre van szüksége, kérjük jelezze azt felénk a leírás végi „Technikai segítség” részben leírt módon!**
- **Újra regisztrálásakor a korábbi fiókot törölni kell az Autentikátorban!**
- Pontosan adjuk meg a generált tokenet! Elírás esetén nem fogunk tudni belépni.

- Több Authentikátorral használhatjuk ugyanazt a kétfaktoros regisztrációt, ha a QR kódhoz tartozó másolható karaktersort megőrizzük.
- Azon felhasználók, akik egyszerre több Neptun szolgáltatáshoz is rendelkeznek hozzáféréssel (oktatói, hallgatói, kliens adminisztrátori), az egyik felületen keresztüli regisztrációnál létrehozott token-nel mindegyik felülethez hozzá fognak férni. A hitelesítés regisztrációt csak egyszer kell elvégezni.
- Sikertelen regisztráció után, amennyiben a QR-kódot tartalmazó ablakot már bezártuk, de a választott Hitelesítő alkalmazásunkban az ehhez tartozó fiók már létrejött, akkor az újbóli regisztráció előtt a korábban létrejött kód fiókot mindenképp törölni szükséges az alkalmazásban, mivel az már nem lesz érvényes, használható.

Technikai segítség:

Amennyiben a kétfaktoros hitelesítéssel kapcsolatosan technikai segítségre van szüksége, kérjük, hogy a problémáját röviden foglalja össze egy e-mailben, melynek tárgyába írja bele, hogy „**2faktor**”, továbbá **mindenképp adja meg a Neptun azonosítóját**.

A levelet a NEPTUN TR-ben rögzített e-mail címéről küldje el a neptun@uni-mate.hu címre.

Minta e-mail:

	Címzett	<input type="radio"/> Neptun és Oktatásszervezési Osztály <neptun@uni-mate.hu>
Küldés	Másolatot kap	
	Tárgy	2faktor

Tisztelt Ügyintéző!

A Neptun rendszerbe nem tudok bejelentkezni, mert a két faktoros bejelentkezéshez használt alkalmazást telefoncsere miatt újra kellett telepítenem. Kérem, hogy tegyék számomra regisztrálhatóvá az új alkalmazást!

Köszönettel:
Szerencsés Eugén
Neptunkódom: XYZ123

Gödöllő, 2025. január 20.

Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem
Oktatási Igazgatóság