

ZÁRÓVIZSGA TÉMAKÖRÖK
GAZDASÁGINFORMATIKUS FELSŐOKTATÁSI SZAKKÉPZÉS

2013/2014. tanévtől kezdett

„A”

1. Mutassa be a közgazdaságtan alapvető fogalmait (termelési tényezők, termelési lehetőségek határa, gazdasági szereplők, gazdaságkoordináció típusai, a közgazdaságtan alapkérdései)!
2. Ismertesse piaci kereslet és kínálat fogalmát, a piaci mechanizmus működését! Mutassa be a Marshall-keresztet és a piaci egyensúly kialakulását! Melyek a keresleti és kínálati függvények mozgását meghatározó tényezők?
3. Mutassa be a termelési tényezők piacát! Melyek a termelési tényezők keresletét meghatározó tényezők?
4. Ismertesse a kommunikáció folyamatát, valamint az elkerülendő kommunikációs csapdákat az adó, a csatorna és a fogadó esetében! Váolja fel a nonverbális kommunikáció funkcióit és térjen ki a nem szóbeli csatornák üzleti kommunikációs fontosságára a tudatos vezérlés, a helyzet- illetve a kultúrafüggőség tekintetében.
5. Melyek az aktív figyelem szóbeli és nem szóbeli ismérvei és milyen hibákat követhetünk el ebben a folyamatban? Ismertesse a sikeres üzleti tárgyalás három alapvető pillérét és magyarázza a tárgyalási helyzetet meghatározó érdek- és erőkülönbség valamint kölcsönös függőség viszonyát. Sorolja fel a tárgyalás fázisait és ismertesse is ezeket röviden!
6. Ismertesse a szervezeti kommunikációból visszacsatolás folyamatát. Sorolja fel a védekező és szembenéző magatartásformákat, illetve a visszacsatolás adásakor követendő tanácsokat! Milyen formai és fogalmazási követelményei vannak az írásbeli üzleti kommunikációnak?
7. Határozza meg az emberi erőforrás stratégia fogalmát. Mutassa be a stratégia tartalmát, valamint kapcsolódását az üzleti stratégiához. Ismertesse az emberi erőforrás tervezés időhorizontjait és a tervezés folyamatát.
8. Ismertesse a munkaerő áramlás fogalmát, célját, a munkaerő áramláshoz kapcsolódó döntési pontokat (munkaerőhiány és munkaerőtöbblet kezelése). Mutassa be a toborzás és a kiválasztás folyamatát, Ismertesse azok módszereit.
9. Ismertesse és jellemezze az emberi erőforrás tevékenységet befolyásoló tényezőket. Milyen változások jellemzik napjainkban a munkaerő összetételét (öregedő népesség, iskolázottság, munkaerő sokszínűsége, családmodell változása). Milyen hatással van az emberi erőforrás tevékenységre a technológia fejlődése és a globalizáció.
10. A modern számítógépek kialakulása. Neumann-elv. A Neumann-elvű számítógép felépítése. A digitális technológia alapjai. Számítógép generációk. A számítógépek típusai (mainframe, miniszámítógép, személyi számítógép, terminál).

11. A hardver fogalma. A számítógép vázlatos felépítése. Az alapkonfiguráció és legfontosabb részei (alaplap, CPU, memóriamodulok, vezérlőkártyák, háttértárak, perifériák). Perifériák csoportosítása (input perifériák, output perifériák, input-output perifériák).
12. A szoftver fogalma. Szoftverek csoportosítása. Operációs rendszerek. Felhasználói programok. Számítógép hálózatok. Átviteli közegek és sebességek. Hálózatok osztályozása földrajzi kiterjedtség szerint (LAN, MAN, WAN). Az Internet jellemzői. Azonosítás az interneten. Szolgáltatások az Interneten.
13. Kombinatorika (ismétlés nélküli és ismétléses esetek: permutáció, variáció, kombináció).
14. Differenciálszámítás, derivált függvény: differenciahányados, differenciálhányados. A derivált és az érintő kapcsolata. Elemi függvények deriváltjai. Szélsőérték és a derivált kapcsolata.
15. Statisztikai alapfogalmak, viszonyszámok, egyedi és globális indexek, szóródás mutatószámai.

„B”

1. A HTML nyelv szerepe, alapelemei, listák, táblázatok, bekezdések, beosztások.
2. A CSS nyelv szerepe, elemei, elemek kiválasztása (szelektorok), középre igazítás, kitöltés, margó, keret. Dokumentumfa.
3. Az Internet Protokoll szerepe az Interneten, milyen feladatokat old meg, milyen problémákat nem?
4. A Transmission Control Protocol mint megbízható szállítási réteg. Forgalomszabályozás ablakozással, kapcsolatfelépítés-és bontás háromutas kézfogással. A TCP fejléc.
5. A Node.js Net könyvtára, aktív és passzív socketek létrehozása, eseményvezérelt programozás.
6. Adatok, adattípusok. Adatbázis-kezelő rendszer. Adatbázis-kezelő rendszerrel szembeni követelmények. Az adatmodell. A modellezés alapelemei (egyed, tulajdonság, kapcsolat). A tulajdonságok fajtái. A kapcsolatok típusai.
7. Adatmodellek (hierarchikus, hálós, relációs). A relációs adatmodell jellemzői. Normalizálás. Funkcionális függés, részleges funkcionális függés, teljes funkcionális függés, tranzitív függés fogalma. Normálformák.
8. Az SQL nyelv. Az SQL nyelv részei. Adatdefiníciós nyelv és parancsai. Adatmanipulációs nyelv és parancsai. Lekérdező nyelv. A SELECT parancs és záradékai.
9. Programozási nyelvek jellemzői, csoportosítása. Az algoritmus. Algoritmus-leíró eszközök. A programkészítés folyamata. Dokumentáció fajtái.
10. Programozási nyelvek felépítése (egy magas szintű nyelv, pl. C++ példáján): alapszavak, azonosítók, változók és konstansok, operátorok, kifejezések, függvények. Elemi és összetett adattípusok. Vezérlési szerkezetek (szekvencia, ciklus, elágazás).
11. Programozási tételek (sorozatszámítás, eldöntés, kiválasztás, keresés, megszámlálás, maximum-kiválasztás, kiválogatás, szétválogatás, rendezés, metszet, unió).
12. Az ITIL története, szerepe és szerkezete
13. Mi az SLA, mi a feladata és milyen mértékeket tartalmaz?
14. Mi a szolgáltatásmenedzsment lényege? Mi a folytonosságmenedzsment, kapacitásmenedzsment, incidensmenedzsment és problémamenedzsment?
15. Melyek az ügyfélszolgálat céljai, feladatai és tevékenységei?

16. Mi a vállalatirányítási rendszer és mi a funkciója? Milyen részekből áll? Mit nevezünk integrált rendszernek?
17. Mi az adattárház, melyek a funkciói? Miben különbözik egy tranzakciós rendszertől? Mi az adatbányászat és melyek az eszközei?
18. Melyek az informatikai biztonságot veszélyeztető fő tényezők és hogyan védekezünk ellenük?
19. Milyen korszerű titkosítási technikákat ismer? Térjen ki mind a szimmetrikus, mind az aszimmetrikus kulcsú titkosításra!
20. Mi az elektronikus aláírás lényege, és hogyan készül? Hogyan működik az RSA algoritmus?