



## **MAGYAR AGRÁR- ÉS ÉLETTUDOMÁNYI EGYETEM**

Magyarország egyik legnagyobb egyeteme és tudásközpontja munkatársakat keres az Informatikai Igazgatóság Helpdesk Osztályára az országban található telephelyeire az alábbi pozícióba:

### **IT Helpdesk munkatárs / IT oktatástechnológus**

**A jogviszony időtartama:** határozatlan

**Munkaidő:** teljes munkaidő

**Az alábbi telephelyekre keresünk munkatársakat:**

- Gödöllő, Páter Károly utca 1.
- Gyöngyös, Mátrai út 36.
- Kaposvár, Guba Sándor utca 40.
- Keszthely, Deák Ferenc utca 16.

**A feladataid az alábbiak lesznek:**

Helpdesk feladatok:

- Felhasználókkal való kapcsolattartás, bejelentések fogadása, kategorizálása és adminisztrálása e-mailen, telefonon, ticketing rendszeren keresztül.

- IT jellegű igények kezelése, incidensek, felmerülő kérések megoldása, Level 1 szintű támogatás nyújtása felhasználók részére személyesen, távmenedzsment eszközökkel vagy telefonon;
- Számítógépek, irodai informatikai eszközök, mobiltelefonok telepítése, konfigurálása mozgatója, karbantartása, adminisztrálása.
- Desktop operációs rendszerek és alkalmazások telepítése, technikai támogatása.
- Felhasználói fiókok, jogosultságok kezelése, adminisztrációja.
- IT rendszerek üzemeltetése.
- KPI és SLA idők menedzselése.
- Tudásbázis aktív építése; rendszerdokumentációk, rövid tájékoztató anyagok készítése.
- Események dokumentálása Service desk rendszerben.
- Operációs rendszerfrissítések elvégzése.
- Egyéb a helpdesk munkájába tartozó operatív feladatok ellátása, adminisztrációja.

#### Oktatástechnikai támogatás nyújtása:

- Az Egyetem oktatási folyamataihoz kapcsolódó oktatástechnikai feladatok ellátása.
- Előadó- és oktatótermek IT és oktatástechnikai berendezéseinek működésének biztosítása.
- A megszervezésre kerülő hibrid és online óra tartáshoz audio-vizuális eszközök technikai felügyelete.
- A termekben elhelyezett számítógépek telepítése, rendszerek naprakészen tartása.
- Az oktatók számára segítségnyújtás az órák zökkenőmentes indításában, hiba esetén menet közbeni hibaelhárítás
- Videokonferenciás rendszerek üzemelésének támogatása.
- Egyetemi és az egyetem területén tartott rendezvények hangosítási, prezentációs, online közvetítési feladatainak ellátása.
- Az előadók számára szükség szerinti segítségnyújtás a technikai berendezések használatában.

#### **Jelentkezés feltételei:**

- Legalább középfokú iskolai végzettséggel rendelkezel.
- Ismerős számodra a Microsoft desktop környezet, (Windows 10, 11 és Office termékek, M365 előny).
- Magabiztos kliens hardver ismeretekkel rendelkezel.
- Kiváló kommunikációs képesség jellemez mind szóban, mind írásban.
- Jól kezeled a munkavégzés során felmerülő konfliktusokat és probléma esetén a megoldást keresed.
- Ügyfélorientált hozzáállásod proaktivitással párosul.
- A rád bízott feladatokat képes vagy önállóan, precízen elvégezni.
- Középfokú angol nyelvtudásod magabiztosan használod.
- Nem érzed elveszettnek magad, ha csoporton belül önállóan kell munkát végezned.
- Nyitott, határozott, tanulni vágyó személyiség.
- Cselekvőképesség, büntetlen előélet.



### **A jelentkezés módja:**

- A profession.hu állásportálon vagy az [andresin.szilvia@uni-mate.hu](mailto:andresin.szilvia@uni-mate.hu) e-mail címen keresztül. A tárgyban kérjük megjelölni a betöltendő munkakör elnevezését: „**IT Helpdesk munkatárs / IT oktatástechnológus**” és a pályázat azonosító számát: MATE-K/5250-1/2023

### **A jelentkezés részeként benyújtandó dokumentumok:**

- Fényképes szakmai önéletrajz
- Motivációs levél a bérigény megjelölésével

**A jelentkezés határideje:** 2023. december 11

### **Amit kínálunk:**

- Versenyképes jövedelem
- Cafeteria (SZÉP kártya)
- Változatos feladatok
- Kiváló munkahelyi légkör, csapatmunka
- Utazási költségtérítés az egyetem vonatkozó szabályzatai szerint
- Céges mobiltelefon előfizetés
- Folyamatos szakmai fejlődési lehetőségek
- Üdülési, sportolási lehetőségek

### **Egyéb tájékoztatás:**

- A pályázatod elküldésével külön nyilatkozat nélkül is beleegyezel abba, hogy a pályázat elbírálásában résztvevők a pályázati anyagba betekinhetnek.
- 3 hónapnál nem régebbi, eredeti hatósági erkölcsi bizonyítványt kell az alkalmazás előtt benyújtanod.
- Előfordulhat, hogy az interjú elektronikus eszközön keresztül történik.