

Adatkezelési tájékoztató

a kereskedelmi szálláshelyek adatkezeléséről

1. Adatkezelő

| | |
|------------------------------------|--|
| Teljes neve: | Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem |
| Képviselő: | Prof. Dr. Gyuricza Csaba |
| Beosztása: | rektor |
| E-mail címe: | adatvedelem@uni-mate.hu |
| Telefonszáma: | 06-28-522-000 |
| Honlapja: | www.uni-mate.hu |
| Székhelye: | 2100 Gödöllő, Páter Károly u. 1. |
| Levelezési címe: | 2103 Gödöllő, Pf. 303. |
| Adószáma: | 19294784-2-13 |
| Adatvédelmi tisztviselőjének neve: | Györe Bence |
| Elérhetősége: | dpo@uni-mate.hu |

2. Jogszabályi háttér

A Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem (a továbbiakban: Egyetem) a kereskedelmi szálláshelyeinek működtetésével összefüggésben történő adatkezelések során az alábbi jogszabályok alapján jár el:

- [AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS \(EU\) 2016/679 RENDELETE \(2016. április 27.\) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről](#) (a továbbiakban: GDPR)
- [2000. évi C. törvény a számvitelről](#) (a továbbiakban: Sztv.)
- [2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról](#) (a továbbiakban: Áfa tv.)
- [2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről](#) (a továbbiakban: Art.)
- [2016. évi CLVI. törvény a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól](#) (a továbbiakban: 2016. évi CLVI. tv.)
- [235/2019. \(X. 15.\) Korm. rendelet a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló törvény végrehajtásáról](#) (a továbbiakban: Korm. rendelet)

- [2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről](#) (a továbbiakban: Ptk.)
- Szarvas Város Önkormányzata Képviselő-testületének 19/2013. (XI. 30.), 23/2011. (XII. 16.) önkormányzati rendelettel módosított idegenforgalmi adóról szóló 40/2009. (XII. 18.) rendelete
- Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának 80/2008. (XII.15.) önkormányzati rendelete az idegenforgalmi adóról
- Csopak Község Önkormányzat Képviselő-testületének 25/2011. (XII.15.) önkormányzati rendelete a helyi adókról
- Békésszentandrás Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testületének 19/2015.(XI.25.) önkormányzati rendelete a helyi adókról
- Balatonfenyves Község Önkormányzat Képviselő-testületének 22/2010. (X.26.) önkormányzati rendelete az idegenforgalmi adóról
- Tizsakécske Város Önkormányzata Képviselő-testületének 21/2015 (X.29.). önkormányzati rendelete az idegenforgalmi adóról
- Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testületének 42/2013.(XI.29.) önkormányzati rendelete a helyi adóról

(a továbbiakban együtt: ÖK rendeletek)

3. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

3.1. Az előfoglalás

| Személyes adat | Adatkezelés célja | Adatkezelés jogalapja | Adatkezelés időtartama |
|-----------------|---|---|---|
| Név | előfoglalás rögzítése, tájékoztatás, kapcsolattartás, foglalás visszaigazolása | szerződéskötést megelőző lépések megtétele [GDPR 6. cikk (1) b)] | a tudomásra jutást követő év utolsó napja, vagy a foglalás lemondása |
| E-mail cím | | | |
| Telefonszám | | | |
| Aláírás | | | |
| Bankszámlaszám | fizetés teljesítése | | |
| Vevő neve | számla kiállítás | jogi kötelezettség [Áfa tv. 159. § (1); 169. § b), e)] | 8 év [Sztv. 169. § (2)] |
| Vevő címe | | | |
| Számla sorszáma | | | |

Az Egyetem a számlázás során az SAP vállalatirányítási rendszerét használja. A rendszer működtetője az SDA Informatika Zrt., mint adatfeldolgozó. Az adatfeldolgozó székhelye: 1111 Budapest, Budafoki út 59., adószáma: 11684057-2-43, cégjegyzékszám: 01-10-140314.

3.2. A szálláshely idegenforgalmi adó nyilvántartása

| Személyes adat | Adatkezelés célja | Adatkezelés jogalapja | Adatkezelés időtartama |
|------------------|---|---|---|
| Név | bejelentőlap, idegenforgalmi adó mentességi nyilatkozat és vendég- és idegenforgalmi adó nyilvántartás papír alapú vezetése | jogi kötelezettség [GDPR 6. cikk (1) c); ÖK rendeletek] | az adó megállapításához való jog elévülése, a halasztott adó esetén a halasztott adó esedékessége naptári évének utolsó napjától számított 5 év [Art. 78. § (3)] |
| Születési hely | | | |
| Születési idő | | | |
| Lakóhely | | | |
| Állampolgárság | | | |
| Igazolvány száma | | | |
| Aláírás | | | |

3.3. A szálláshelyen történő helyszíni bejelentkezés

A helyszíni bejelentkezés során a szálláshely-szolgáltató okmányolvasón keresztül rögzíti a személyes adatait, melyhez Ön köteles a személyazonosító okmányát az adatkezelőnek bemutatni. Ennek hiányában a szolgáltatást a szálláshely megtagadja.

| Személyes adat | Adatkezelés célja | Adatkezelés jogalapja | Adatkezelés időtartama |
|---|---|--|--|
| Viselt név | vendégnyilvántartás vezetése a szálláshely üzgyviteli rendszerében és adatrögzítés a Vendég Információs Zárt Adatbázisban (VIZA) | jogi kötelezettség [GDPR 6. cikk (1) c); 2016. évi CLVI. tv. 9/H. § (1) a), b)] | a tudomásra jutást követő év utolsó napja [2016. évi CLVI. tv. 9/H. § (1), (3)] |
| Születési név | | | |
| Születési hely | | | |
| Születési idő | | | |
| Édesanyja születési neve | | | |
| Nem | | | |
| Állampolgárság | | | |
| Okmány azonosító adatai | | | |
| Vízum vagy tartózkodási engedély száma, a beutazás időpontja és helye | | | |

A 2016. évi CLVI. tv. és a Korm. rendelet alapján a VIZA tárhely szolgáltatója a Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt., mint jogszabályban kijelölt adatfeldolgozó. Az adatfeldolgozó székhelye: 1027 Budapest, Kacska u. 15-23., adószáma: 10356113-4-41, cégjegyzékszám: 01-10-041364.

3.4. A szálláshelyek ügyféllevezése

| Személyes adat | Adatkezelés célja | Adatkezelés jogalapja | Adatkezelés időtartama |
|--|---|--|---|
| Név | érdeklődő levelek megválaszolása, panaszkezelés, lemondások kezelése | szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)] | általános elévülési idő, 5 év [Ptk. 6:22. §] |
| E-mail cím | | | |
| Dátum és időpont adatok | | | |
| Az üzenetben megadott egyéb személyes adatok | | | |

Az Egyetem hivatalos levelezése a Microsoft 365 vállalati verziójának levelezési és tárhely szolgáltatásán keresztül történik. A Microsoft Corporation magyarországi leányvállalata, a Microsoft Magyarország Kft. mint adatfeldolgozó székhelye: 1031 Budapest, Graphisoft Park 3., adószáma: 10836653-2-44, cégjegyzékszám: 01-09-262313.

4. Adatbiztonsági intézkedések

4.1. Adattárolás

4.1.1. Elektronikusan tárolt adatok

Az Egyetem személyes adatait saját szerverén tárolja. A technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt. Informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és más támadások ellen. A biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik. Megfelelő intézkedésekkel gondoskodik továbbá arról, hogy a személyes adatait védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen, vagy azok jogosulatlan megváltoztatása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, törlése, megsemmisítése, véletlen megsemmisülése, sérülése, továbbá az alkalmazott technikai megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válása ellen.

4.1.2. Papír alapon tárolt adatok

Az Egyetem a szállásfoglalás során keletkező papír alapú dokumentumokat, mint pl. a papír alapú előfoglalási nyomtatvány, a bejelentőlap, az idegenforgalmi adó mentességi nyilatkozat, a szálláshely által vezetett vendég- és idegenforgalmi adó nyilvántartás, vagy a kiállított számlák a vendégforgalomtól elzárt helyen, zárható szekrényben tárolja. Megfelelő szervezeti és szervezési intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adataihoz jogosulatlan személy ne férjen hozzá.

4.2. Adatokhoz való hozzáférés és adattovábbítás

Személyes adatait bizalmasan, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezeljük, azokhoz kizárólag a szálláshely, valamint az Egyetem Pénzügyi Osztályának vezetője és alkalmazottai férhetnek hozzá, a munkájuk ellátásához szükséges mértékben, célhoz kötötten. A VIZA rendszerben rögzített adatokban célzottan és kizárólag a Rendőrség végezhet keresést, bűnmegelőzési és bűnüldözési feladatainak ellátásához. Személyes adatait harmadik fél részére nem továbbítjuk.

5. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogokkal az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken élhet. Kérésével közvetlenül a szálláshely kapcsolattartójához is fordulhat az 1. sz. *mellékletben* megadott e-mail címen. Ha élni szeretne az alábbi jogok valamelyikével, kérjük, hogy azt a tárolási időn belül tegye meg, különben csak az adatok törléséről fogjuk tudni tájékoztatni.

5.1. Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

Tájékoztatást kérhet arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, mely személyes adatát, milyen jogalapon, milyen adatkezelési céllal, milyen forrásból, és mennyi ideig kezeljük. Hozzáférést kérhet a kezelt személyes adatokhoz, pl. másolat formájában. A kérésnek 30 napon belül eleget teszünk [GDPR 15. cikk].

5.2. Helyesbítéshez való jog

Kérheti személyes adatainak helyesbítését: módosítását, kijavítását vagy kiegészítését. A kérésnek haladéktalanul igyekszünk eleget tenni [GDPR 16. cikk].

5.3. Törléshez és elfeledtetéshez való jog

Kérheti személyes adatainak törlését [GDPR 17. cikk].

- Az előfoglaláshoz kapcsolódó adatainak törlése a szállásfoglalás lemondását jelenti.
- A jogi kötelezettség jogalapon kezelt adatok esetében a törlésre irányuló kérelem kizárólag a kötelező tárolási idő után teljesíthető. A kötelező tárolási idő után az adatkezelő az adatok törlését automatikusan elvégzi.

5.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Kérheti az adatkezelés korlátozását [GDPR 18. cikk],

- ha azok véleménye szerint pontatlanok, nem naprakészek. Ebben az esetben az adatkezelést felfüggesztjük arra az időtartamra vonatkozóan, amíg ellenőrizzük az adatok pontosságát.
- ha az adatkezelés jogellenes, és ellenzi a személyes adatok törlését. Ebben az esetben az adatokat zároljuk.
- ha nincs már szükségünk az adatokra, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

5.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a szerződéses jogalapon, automatizált módon kezelt, Ön által megadott személyes adatairól tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban másolatot kapjon, vagy adatainak egy másik adatkezelő részére történő közvetlen továbbítását kérje. A kérésnek 30 napon belül eleget teszünk [GDPR 20. cikk].

6. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségek

Az adatkezeléssel kapcsolatos problémák, észrevételek ügyében az Egyetem adatvédelmi tisztviselője jogosult eljárni. Kérjük, hogy elsőként neki jelezze a problémát az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken. A problémát a lehető leggyorsabban kivizsgáljuk, és próbálunk megoldást találni rá, és kizárjuk, hogy ez a jövőben is előfordulhasson.

Ha a problémára mégsem sikerül megoldást találni, vagy nem elégedett a megoldási javaslatainkkal, adatainak az előírások megsértésével történő kezelése esetén, vagy jogai érvényesítése érdekében választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (*a továbbiakban: Hatóság*) vizsgálatot kezdeményezhet.

A Hatóság elérhetőségei:

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefonszám: 06-1-391-1400

Fax: 06-1-391-1410

Web: www.naih.hu

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

1. sz. melléklet: Az Egyetem kereskedelmi szálláshelyei

| Szálláshely neve és címe | Kapcsolattartó neve és elérhetősége |
|--|--|
| MATE Békésszentandrás Vendégház 5561 Békésszentandrás, Deák u. 5. | Rácz-Sindel Judit Racz-Sindel.Judit@uni-mate.hu |
| Szarvasi Arborétum Vendégház 5540 Szarvas, Tanya I. 1. (külső külterület 9) | Balczó Judit Balczo.Judit@uni-mate.hu |
| Cervus Hostel „C” 5540 Szarvas, Szabadság u. 1-3. | Rácz-Sindel Judit Racz-Sindel.Judit@uni-mate.hu |
| MATE Kaposvári Campus Új Kollégium 7400 Kaposvár, Guba S. u. 40. | Városiné Horváth Viktória Varosine.Horvath.Viktoria@uni-mate.hu |
| MATE Kaposvári Campus Csukás Zoltán Kollégium 7400 Kaposvár, Guba S. u. 40. | Gelencsér Tímea Gelencser.Timea2@uni-mate.hu |
| MATE Kaposvári Campus Kaffka Margit Kollégium 7400 Kaposvár, Bajcsy-Zs. u. 6. | Horváthné Péterfalvi Gabriella Horvathne.Peterfalvi.Gabriella@uni-mate.hu |
| Pethe Ferenc Kollégium 8360 Keszthely, Festetics Gy. út 5. | Banicz-Rózsa Renáta Banicz-Rozsa.Renata@uni-mate.hu |
| MATE Csopaki Üdülő 8229 Csopak, Füredi út 48. | Banicz-Rózsa Renáta Banicz-Rozsa.Renata@uni-mate.hu |
| MATE Balatonfenyvesi Vendégház 8646 Balatonfenyves, Kölcsey F. u. 91. | Barnaki Lajosné Barnaki.Lajosne@uni-mate.hu |
| MATE Tizsakécskei Vendégház 6060 Tizsakécske, Oláhházi dűlő 65. | Rácz-Sindel Judit Racz-Sindel.Judit@uni-mate.hu |
| MATE Körösök Völgye Panzió 5540 Szarvas, Budai N. A. u. 12. | Arany Ferenc info@korosokvolgyepanzio.hu |
| MATE Körös Hostel 5540 Szarvas, Üdülő sétány 1. | Arany Ferenc info@matekoroshotel.hu |